

## PROTOCOLO PARA ESTÁGIO NO CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

O Instituto De Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos (ICFML) concluiu um protocolo com o Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa (“FDUNL”), com vista a permitir a realização de estágios não remunerados no Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (“CNIACC”). O estágio pretende proporcionar o desenvolvimento prático das competências de mediação adquiridas durante o curso, no âmbito específico dos conflitos de consumo.

Este protocolo destina-se a quem tenha completado o curso de mediação com dupla certificação organizado em parceria pelo ICFML e pela FDUNL.

O CNIACC dedica-se à resolução de conflitos de consumo, isto é, que envolvam consumidores e profissionais. Neste Centro, a mediação é o meio preferencial para a resolução dos litígios e realiza-se, em regra, à distância.

A abertura das candidaturas e o número de vagas será anunciado na página eletrónica do Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios (<http://laboratorioral.fd.unl.pt/>).

Para saber mais sobre o CNIACC, clique <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Para saber mais sobre o ICFML, clique [www.icfml.org](http://www.icfml.org)

Para saber mais sobre o programa de certificação IMI em Portugal, clique <http://imimmediation.org/qap-profile-icfml>

Para saber mais sobre o International Mediation Institute, clique <http://imimmediation.org/>