

Organização:



Apoio:



## IV CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RALC)

Julho 2017 – 38 Horas

Segunda a sexta, das 9h30 às 13h e das 14h às 17h30

### Coordenação

Jorge Morais Carvalho e Mariana França Gouveia

*Entrega de certificado de frequência (presença obrigatória em 80% do tempo letivo) ou de certificado de aprovação (classificação positiva no teste final)<sup>1</sup>. A atribuição de ECTS depende da entidade na qual for solicitada a sua creditação<sup>2</sup>. Para realizar o teste, não é necessário cumprir as presenças obrigatórias).*

### PORQUÊ UM CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RALC?

O Direito do Consumo é hoje incontornável como objeto de estudo para as empresas, para os consumidores, para as entidades reguladoras e para as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (RALC).

### A QUEM SE DIRIGE O CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RALC?

O Curso dirige-se a todos os interessados nesta matéria, em particular:

– **Juristas, advogados, solicitadores e colaboradores de empresas ou entidades públicas** que têm contacto com o consumidor. O artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, impõe aos profissionais que informem os consumidores quanto às entidades de RALC disponíveis ou a que se encontram vinculados por adesão ou por imposição legal. A utilização dos meios de RALC é atualmente incontornável para as empresas. Conhecer e dominar profundamente o Direito do Consumo e a RALC torna-se, assim, imprescindível.

<sup>1</sup> O teste final pode ser substituído, para efeito de aprovação, pela realização de um trabalho escrito, aprovado pela coordenação do Curso, desde que tenha sido cumprida a presença obrigatória em 80% do tempo letivo. Em relação aos estudantes da FDUNL, a realização de estágio na UMAC e no CNIACC pressupõe a realização do teste final.

<sup>2</sup> Por exemplo, Regulamento de Creditação de Formações Académicas e de Experiências Profissionais da FDUNL: <http://www.fd.unl.pt/Anexos/10260.pdf>.

Organização:



Apoio:



– **Juristas de entidades reguladoras.**

– **Colaboradores das entidades de RALC.** A Lei n.º 144/2015 aposta claramente na mediação, na conciliação e na arbitragem como meios preferenciais para a resolução de conflitos de consumo. O art. 7.º determina que as entidades de RALC devem assegurar que os colaboradores têm conhecimentos jurídicos e de resolução de litígios de consumo, os quais devem ser permanentemente atualizados. Este Curso permite dar resposta a esta necessidade.

– **Estudantes da FDUNL** que estejam interessados em estudar o Direito do Consumo e/ou em colaborar com a UMAC (Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo) e com o CNIACC ([Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo](#)), que funcionam junto da Faculdade. **A seleção dos estagiários é feita entre os estudantes da Faculdade com melhor classificação no Curso.**

Todos os oradores no Curso têm **experiência teórica e prática** quer em matéria de **Direito do Consumo** quer na **resolução de litígios de consumo**, tendo colaborado ou colaborando atualmente com entidades de resolução alternativa de litígios, em particular de resolução alternativa de litígios de consumo.

Na sequência da experiência das três primeiras edições do Curso (com um total de **200 participantes**), organiza-se agora um IV Curso com carácter intensivo, sendo as várias sessões concentradas ao longo de uma semana, acrescentando-se uma sessão dedicada à análise da jurisprudência europeia e nacional recente mais relevante.

**Preço<sup>3</sup>: € 300 (€ 100 para estudantes da FDUNL; € 200 para *Alumni* da FDUNL).  
Descontos: Advogados ou solicitadores, incluindo estagiários – € 250; 3 ou mais participantes da mesma entidade – € 220 por participante.**

---

**Inscrições na página da Faculdade** ([www.fd.unl.pt](http://www.fd.unl.pt)).

---

**Informações:** Dra. Sónia Rodrigues ([sonia.rodrigues@fd.unl.pt](mailto:sonia.rodrigues@fd.unl.pt)).

Para qualquer dúvida relacionada com os conteúdos programáticos do Curso, pode contactar o Prof. Doutor Jorge Morais Carvalho ([jorgemoraiscarvalho@fd.unl.pt](mailto:jorgemoraiscarvalho@fd.unl.pt)).

---

<sup>3</sup> Inclui um exemplar do *Manual de Direito do Consumo*, 4.ª edição, Almedina, 2017 (Preço de capa: € 33,90).

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**FACULDADE DE  
DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA

## TESTEMUNHOS



*A participação no Curso foi extremamente positiva e enriquecedora em termos profissionais e pessoais. Do ponto de vista profissional permitiu-me consolidar conceitos e debater novas abordagens e perspetivas sobre temas fulcrais do Direito do Consumo, uma vez que os conteúdos que fizeram parte deste curso abordaram temáticas e questões com os quais trabalho diariamente na Direção Jurídica da Vodafone. Do ponto de vista pessoal, os debates, troca de ideias e experiências profissionais dos formadores e participantes tornaram as sessões muito dinâmicas e enriquecedoras, possibilitando um fórum de discussão aberto. Em suma, a atualidade dos temas, a qualidade e experiência dos formadores e a diversidade dos participantes contribuíram para a solidificação dos meus conhecimentos e, conseqüentemente, para o aperfeiçoamento das minhas funções de assessoria jurídica aos consumidores. Cursos como este são fundamentais para a excelência dos serviços que as empresas prestam aos consumidores e para a diferenciação nas áreas em que se posicionam.*

**Ana Isabel Marques**  
Direção Jurídica da Vodafone



*Frequentei o Curso, com toda a equipa de juristas do CASA, e considero-o um importante espaço de aprendizagem, revisão de conceitos e debate de ideias, de elevado mérito técnico e científico.*

*Recomendo, vivamente, a todos os profissionais da área, especialmente dos meios de RALC.*

**Sara Mendes**  
Diretora do Centro de Arbitragem do Setor Automóvel



*A qualidade, profissionalismo e dinâmica teórico-prática deste Curso incutiram-me o gosto e interesse pela área. O ambiente descontraído, mas rigoroso, estabelece o ambiente ideal à aprendizagem técnica e jurídica das matérias, que é inevitavelmente reforçado com debates constantes e desafiantes sobre os assuntos tratados. Participar neste curso permitiu-me estagiar no*

Organização:



**CNIACC**, integrado numa equipa jovem, diligente e competente, sempre disponível a esclarecer e resolver qualquer questão com incessante entusiasmo e profissionalismo. As ferramentas que este Curso me proporcionou **continuam**, sem dúvidas, a **influenciar a minha atitude enquanto cidadão, consumidor e futuro jurista**.

**João Bernardo Silva**

Estudante da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa



*Recomendo a todos os Juristas ou estudantes de Direito que não percam esta nova edição. Este Curso habilitou-me não só enquanto Jurista mas também enquanto Cidadã. **No plano da coordenação e da organização, nada falhou**: os documentos de suporte às sessões foram enviados com antecedência bastante para todos os Cursistas, permitindo que todos pudéssemos ler e ponderar calmamente sobre os temas antes da sessão. Partilho que já **coloquei em prática o que aprendi; enquanto Advogada-Estagiária, sei que estou hoje mais apta para sugerir uma defesa mais eficiente dos interesses dos Clientes.***

**Regina Gomes Condessa**

Advogada Estagiária e Mestranda da  
Faculdade de Direito da Universidade Nova  
de Lisboa

Apoio:



*Enquanto cidadã convertida ao **consumismo que caracteriza a nossa sociedade**, deparei-me inúmeras vezes com **problemas com os quais não sabia lidar** pelo desconhecimento dos meios e soluções que tinha, enquanto consumidora, ao meu dispor. Ainda que as **expetativas** do corpo docente fossem elevadas, as mesmas foram **superadas**. Num **ambiente informal**, com uma turma polivalente e multidisciplinar, com **brilhantes desafios à nossa intelectualidade** em resposta às questões desafiantes, as aulas à partida “teóricas” foram, na sua maioria, um **debate descontraído** de experiências bastante **enriquecedor**. Desde então, aprez-me sublinhar a **utilidade e vantagem**, de índole quotidiana, que é dominar os **conhecimentos apreendidos pelo Curso**.*

**Joana Rola**

Estudante da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**FACULDADE DE  
DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA



*Inscrevi-me no Curso na esperança de ter um primeiro contacto com uma nova área do Direito, mas maioritariamente porque queria perceber melhor quais são verdadeiramente os meus direitos e deveres enquanto consumidora, e como exercê-los. Devo dizer que o curso **não só atingiu, como superou as minhas expectativas**. Para tal certamente contribuiu **a excelente organização, a qualidade dos oradores, sempre abertos a qualquer questão, e os próprios participantes que, sendo de diferentes backgrounds, com as suas intervenções tornaram as sessões mais ricas**. Este é um curso para juristas e não juristas que nos dá as bases de Direito do Consumo que qualquer cidadão deve saber, e fá-lo de uma forma rigorosa do ponto de vista técnico, mas acessível a todos.*

**Sara Ferreira**

*Estudante da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa*



*Este Curso não só educa para a Cidadania como também é **fundamental na formação de qualquer jurista de sucesso**. **Prático, com uma abordagem jurídica clara e rigorosa e potenciador de discussão**, razão pela qual o recomendo vivamente.*

**Diana Campos**

*Licenciada pela Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa e Mestranda  
da Universidade Católica Portuguesa*



*A frequência do Curso traduziu-se numa **experiência bastante enriquecedora para a minha vida profissional**, mas também enquanto consumidora.*

**Eugénia Alves**

*ERSE – Apoio ao Consumidor de  
Energia – Direção de Mercados e  
Consumidores*

Organização:



*O Curso proporcionou-me não só conhecimentos numa área do Direito com a qual eu e julgo que todos nós contactamos diariamente, mas também a **possibilidade de estagiar no CNIACC, junto de uma equipa fantástica e sempre disposta a ensinar**. O balanço final desta experiência foi mais do que positivo: enriquecedora para mim enquanto cidadã e futura jurista.*

**Mélissa Frias**

*Estudante da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa*



*Bem estruturado e dinâmico, o Curso transmite uma **visão esclarecida e esclarecedora do Direito do Consumo**, em todas as suas componentes, bem como das estruturas aptas a pôr em prática os direitos e assegurar o cumprimento das obrigações emergentes deste segmento das relações sociais e económicas. Aliando a formação teórica à troca de experiências recolhidas nos Centros de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, com um sólido e inovador corpo docente, o*

Apoio:



*Curso faculto uma **excelente formação para qualquer profissional que desenvolva a sua atividade nesta cada vez mais vasta área de trabalho**. O Curso representou uma excelente experiência de aprendizagem e uma relevante vantagem de formação profissional que, **como jurista e advogada mas também como cidadã, a todos recomendo**.*

**Isabel Rodrigues Gonçalves**

*Jurista do Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros (CIMPAS)*



*A frequência deste Curso permitiu-me consolidar e adquirir novos conhecimentos, revelando-se uma **preciosa ferramenta não só a nível profissional, mas também pessoal**.*

*Para além da meticolosa estrutura e conteúdos enriquecidos pelas recentes alterações no direito do consumo e resolução alternativa de litígios, tornaram-se **igualmente cativantes os debates, trocas de opiniões e experiências pessoais e profissionais dos formandos**. Ao ser ministrado por docentes conceituados com vasta experiência nas respectivas áreas, aliado ao rigor e exigência que lhes são reconhecidos, tornou-se, para mim, um **curso de excelência e de referência**.*

**Miguel Pimenta de Almeida**

*Licenciado pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa*

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**UN** FACULDADE DE  
**DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA



*Um aspeto curioso sobre o tempo é que, independentemente do que façamos, o seu decorrer é sempre sinónimo de acumulação de experiência e conhecimento. Ora, **na passagem do meu tempo, tive a oportunidade prazerosa de colaborar com o Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo e de materializar um contributo sério e enriquecedor para a proteção do consumidor.** Além deste contributo, que sendo jurídico é, sobretudo, cívico, alegra-me a circunstância de ter tido a oportunidade de acumular um conjunto de conhecimentos imprescindíveis para a minha evolução enquanto jurista e cidadão. Atento ao **quadro de docentes de excelência**, o Curso propõe-se a uma formação jurídica, mas, sobretudo, de cidadania – e fá-lo **com sucesso**. Por isso, não podia estar mais grato.*

**João Antunes**

*Mestrando da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa*