

Organização:



Apoio:



## VI CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RALC)

Novembro e Dezembro de 2018 – 38 Horas  
Segundas-feiras e Quartas-feiras, das 18h às 21h30

Disponível também em versão e-learning

### Coordenação

Jorge Morais Carvalho e João Pedro Pinto-Ferreira

*Entrega de certificado de frequência (presença obrigatória em 80% do tempo letivo) ou de certificado de aprovação (classificação positiva no teste final)<sup>1</sup>. A atribuição de ECTS depende da entidade na qual for solicitada a sua creditação<sup>2</sup>. Para realizar o teste, não é necessário cumprir as presenças obrigatórias.*

### PORQUÊ UM CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RALC?

O Direito do Consumo é hoje incontornável como objeto de estudo para as empresas, para os consumidores, para as entidades reguladoras e para as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (RALC).

### A QUEM SE DIRIGE O CURSO DE DIREITO DO CONSUMO E DE RALC?

O Curso dirige-se a todos os interessados nesta matéria, em particular:

– **Juristas, advogados, solicitadores e colaboradores de empresas ou entidades públicas** que têm contacto com o consumidor. Nas últimas décadas, tem-se assistido a uma crescente preocupação com a proteção do consumidor, o que se refletiu na aprovação de regras relativas à informação a transmitir, às técnicas de contratação utilizadas ou à qualidade dos bens ou serviços, entre outros exemplos. Em paralelo, o desenvolvimento de meios de RALC

<sup>1</sup> O teste final pode ser substituído, para efeito de aprovação, pela realização de um trabalho escrito, aprovado pela coordenação do Curso, desde que tenha sido cumprida a presença obrigatória em 80% do tempo letivo.

<sup>2</sup> Por exemplo, Regulamento de Creditação de Formações Académicas e de Experiências Profissionais da FDUNL: <http://www.fd.unl.pt/Anexos/10260.pdf>.

Organização:



Apoio:



trouxe soluções mais rápidas e baratas por comparação com os meios judiciais e que permitem, em muitos casos, a manutenção da relação entre as partes. O conhecimento das regras aplicáveis nas relações entre empresas e consumidores e dos vários meios de RALC é, assim, uma necessidade incontornável para as empresas.

– **Juristas de entidades reguladoras.**

– **Colaboradores das entidades de RALC.** A Lei n.º 144/2015 aposta claramente na mediação, na conciliação e na arbitragem como meios preferenciais para a resolução de conflitos de consumo. O art. 7.º determina que as entidades de RALC devem assegurar que os colaboradores têm conhecimentos jurídicos e de resolução de litígios de consumo, os quais devem ser permanentemente atualizados. Este Curso permite dar resposta a esta necessidade.

– **Estudantes e investigadores** que estejam interessados em estudar o Direito do Consumo, em especial estudantes da FDUNL com interesse em colaborar com a UMAC.

– **Candidatos ao Centro de Estudos Judiciários.** A “tutela do consumidor” encontra-se incluída nas matérias de Direito Civil da prova de conhecimentos da fase escrita e da fase oral.

Todos os oradores no Curso têm **experiência teórica e prática** quer em matéria de **Direito do Consumo** quer na **Resolução Alternativa de Litígios de Consumo**, tendo colaborado ou colaborando atualmente com entidades de resolução alternativa de litígios de consumo.

Na sequência da experiência das cinco primeiras edições do Curso (com um total de **285 participantes**), organiza-se agora um VI Curso, com a inclusão de duas novas sessões, uma sobre transporte de passageiros e alojamento local e a outra sobre dados pessoais.

**Preço<sup>3</sup>: € 325 (€ 125 para estudantes da FDUNL; € 225 para Alumni da FDUNL).  
Descontos: Advogados ou solicitadores, incluindo estagiários – € 275; 3 ou mais participantes da mesma entidade – € 250 por participante.**

**Inscrições:** [www.fd.unl.pt](http://www.fd.unl.pt). **Informações:** [jurisnova@fd.unl.pt](mailto:jurisnova@fd.unl.pt).

Para qualquer dúvida relacionada com os conteúdos programáticos do Curso, pode contactar o Prof. Doutor Jorge Morais Carvalho ([jorgemoraiscarvalho@fd.unl.pt](mailto:jorgemoraiscarvalho@fd.unl.pt)).

<sup>3</sup> Inclui um exemplar do *Manual de Direito do Consumo*, 5.ª edição, Almedina, 2018 (Preço: € 38,90) e um exemplar do *Manual de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo*, Almedina, 2017 (Preço: € 22,90).

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**FACULDADE DE  
DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA

## TESTEMUNHOS



*A frequência do Curso traduziu-se numa **experiência bastante enriquecedora para a minha vida profissional, mas também enquanto consumidora.***

**Eugénia Alves**

*Coordenadora do Apoio ao Consumidor de Energia da ERSE*



*Frequentei o Curso, com toda a equipa de juristas do CASA, e considero-o um **importante espaço de aprendizagem, revisão de conceitos e debate de ideias, de elevado mérito técnico e científico.***

*Recomendo, vivamente, a todos os profissionais da área, especialmente dos meios de RALC.*

**Sara Mendes**

*Diretora do Centro de Arbitragem do Setor Automóvel*



*A participação no Curso foi **extremamente positiva e enriquecedora em termos profissionais e pessoais.** Do ponto de vista profissional permitiu-me consolidar conceitos e debater novas abordagens e perspetivas sobre temas fulcrais do Direito do Consumo, uma vez que os conteúdos que fizeram parte deste curso abordaram temáticas e questões com os quais trabalho diariamente na Direção Jurídica da Vodafone. Do ponto de vista pessoal, os debates, troca de ideias e experiências profissionais dos formadores e participantes tornaram as **sessões muito dinâmicas e enriquecedoras, possibilitando um fórum de discussão aberto.** Em suma, a atualidade dos temas, a qualidade e experiência dos formadores e a diversidade dos participantes contribuíram para a solidificação dos meus conhecimentos e, conseqüentemente, para o aperfeiçoamento das minhas funções de assessoria jurídica aos consumidores. **Cursos como este são fundamentais para a excelência dos serviços que as empresas prestam aos consumidores e para a diferenciação nas áreas em que se posicionam.***

**Ana Isabel Marques**

*Direção Jurídica da Vodafone*

Organização:



A **qualidade, profissionalismo e dinâmica teórico-prática** deste Curso inculcaram-me o gosto e interesse pela **área**. O ambiente descontraído, mas rigoroso, estabelece o **ambiente ideal à aprendizagem técnica e jurídica** das matérias, que é inevitavelmente reforçado com **debates constantes e desafiantes** sobre os assuntos tratados. **Participar neste curso permitiu-me estagiar na UMAC**, integrado numa equipa jovem, diligente e competente. As ferramentas que este Curso me proporcionou **continuam**, sem dúvidas, a **influenciar a minha atitude enquanto cidadão, consumidor e futuro jurista**.

**João Bernardo Silva**

*Licenciado pela Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa*



*Este Curso não só educa para a Cidadania como também é **fundamental na formação de qualquer jurista de sucesso. Prático, com uma abordagem***

Apoio:



*jurídica clara e rigorosa e potenciador de discussão, razão pela qual o recomendo vivamente.*

**Diana Campos**

*Licenciada pela Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Mestre pela Universidade Católica Portuguesa e Advogada Estagiária*



*Há cursos e cursos...*

*Há cursos que, quando nos inscrevemos, estamos convencidos de que terão qualidade e, depois, revelam-se autênticos fiascos (ou, pelo menos não nos trazem nada de novo) e há cursos que são de enorme qualidade, cheios de conteúdo.*

*Este curso de direito do consumo e resolução alternativa de litígios pertence aos desta última categoria.*

*Foi uma enorme e agradável surpresa. Rico em conteúdo e irrepreensivelmente bem lecionado e dirigido, não tem nada de negativo que se lhe possa apresentar.*

*Não posso, pois, deixar de dar os parabéns aos professores que compuseram o corpo docente do curso, em especial ao Prof. Jorge Morais Carvalho, quer pela forma brilhante como lecionou as temáticas que teve ao seu cuidado, quer pela coordenação/direção do curso.*

**Marcelino Abreu**

*Advogado*

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



Ainda que as **expetativas** do corpo docente fossem elevadas, as mesmas foram **superadas**. Num **ambiente informal**, com uma turma polivalente e multidisciplinar, com **brilhantes desafios à nossa intelectualidade** em resposta às questões desafiantes, as aulas à partida “teóricas” foram, na sua maioria, um **debate descontraído** de experiências bastante **enriquecedor**. Desde então, aprez-me sublinhar a **utilidade e vantagem**, de índole quotidiana, que é dominar os **conhecimentos apreendidos pelo Curso**.

**Joana Rola**

CTSU Sociedade de Advogados SP, RL,  
S.A.



A frequência deste Curso revelou-se uma **preciosa ferramenta não só a nível profissional, mas também pessoal**.

Para além da meticolosa estrutura e conteúdos enriquecidos pelas recentes alterações no direito do consumo e RAL, tornaram-se **igualmente cativantes os**

Apoio:

**FACULDADE DE DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA

**debates, trocas de opiniões e experiências pessoais e profissionais dos formandos**. Ao ser ministrado por docentes conceituados com vasta experiência nas respectivas áreas, aliado ao rigor e exigência, tornou-se um **curso de excelência e de referência**.

**Miguel Pimenta de Almeida**

Jurista. Licenciado pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



Inscrevi-me no Curso na esperança de ter um primeiro contacto com uma nova área do Direito, mas maioritariamente porque queria perceber melhor quais são verdadeiramente os meus direitos e deveres enquanto consumidora, e como exercê-los. Devo dizer que o curso **não só atingiu, como superou as minhas expectativas**. Para tal certamente contribuiu **a excelente organização, a qualidade dos oradores, sempre abertos a qualquer questão, e os próprios participantes que, sendo de diferentes backgrounds, com as suas intervenções tornaram as sessões mais ricas**. Este é um curso para juristas e não juristas que nos dá as bases de Direito do Consumo que qualquer cidadão deve saber, e fá-lo de uma forma rigorosa do ponto de vista técnico, mas acessível a todos.

**Sara Ferreira**

Advogada Estagiária e Mestranda da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



*O Curso proporcionou-me não só conhecimentos numa área do Direito com a qual eu e julgo que todos nós contactamos diariamente, mas também a **possibilidade de estagiar na UMAC, junto de uma equipa fantástica e sempre disposta a ensinar**. O balanço final desta experiência foi mais do que positivo: enriquecedora para mim enquanto cidadã e futura jurista.*

**Mélissa Frias**

*Mestranda da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa*



*Bem estruturado e dinâmico, o Curso transmite uma **visão esclarecida e esclarecedora do Direito do Consumo**, em todas as suas componentes, bem como das estruturas aptas a pôr em prática os direitos e assegurar o cumprimento das obrigações emergentes deste segmento das relações sociais e económicas. Aliando a formação teórica à troca de experiências recolhidas nos Centros de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, com*

Apoio:

**FACULDADE DE  
DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA

*um sólido e inovador corpo docente, o Curso faculta uma **excelente formação para qualquer profissional que desenvolva a sua atividade nesta cada vez mais vasta área de trabalho**. O Curso representou uma excelente experiência de aprendizagem e uma relevante vantagem de formação profissional que, **como jurista e advogada mas também como cidadã, a todos recomendo**.*

**Isabel Rodrigues Gonçalves**

*Advogada*



*Recomendo a todos os Juristas ou estudantes de Direito que não percam esta nova edição. Este Curso habilitou-me não só enquanto Jurista mas também enquanto Cidadã. **No plano da coordenação e da organização, nada falhou**: os documentos de suporte às sessões foram enviados com antecedência bastante para todos os Cursistas, permitindo que todos pudéssemos ler e ponderar calmamente sobre os temas antes da sessão. Partilho que já coloquei em prática o que aprendi; **enquanto Advogada, sei que estou hoje mais apta para sugerir uma defesa mais eficiente dos interesses dos Clientes**.*

**Regina Condessa**

*Advogada e Mestranda da Faculdade  
de Direito da Universidade Nova de Lisboa*

Organização:

**JURISnova**  
Associação da Faculdade de Direito da  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Apoio:

**UN** FACULDADE DE  
**DIREITO**  
UNIVERSIDADE  
NOVA DE LISBOA



*Um aspeto curioso sobre o tempo é que, independentemente do que façamos, o seu decorrer é sempre sinónimo de acumulação de experiência e conhecimento. Ora, **na passagem do meu tempo, tive a oportunidade prazerosa de colaborar com a Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo e de materializar um contributo sério e enriquecedor para a proteção do consumidor.** Além deste contributo, que sendo jurídico é, sobretudo, cívico, alegrame a circunstância de ter tido a oportunidade de acumular um conjunto de conhecimentos imprescindíveis para a minha evolução enquanto jurista e cidadão. Atento ao **quadro de docentes de excelência**, o Curso propõe-se a uma formação jurídica, mas, sobretudo, de cidadania – e fá-lo **com sucesso**. Por isso, não podia estar mais grato.*

**João Antunes**

*Mestrando da Faculdade de Direito da  
Universidade Nova de Lisboa*